

良い支援を行なう為には良い組織作りや
良い空気感が必要です。
意見が出し合え、前向きに受け止められ
るような研修も定期的に行っています。

<従業員研修>

うまくいっている人の考え方
成長の4段階



考え方を身に付けていくと
人生がうまくいく

＊動画を視聴し事業に合うように
解説を行ないなら研修行っています

考え方が運命を変える うまくいっている人の考え方

Youtube:心理カウンセラー・ラッキー



資料だけでは分かりにくい場合は、
動画を視聴してください

<https://youtu.be/JvnrLRY1-cU?si=YiUQkirVoVNq0cQJ>

意識して行動を選択



反応的な行動



『飯まだ?』

→ 相手を責め、関係を悪くする

意識的な行動



『何か手伝おうか?』

→ 協力的な態度で関係を良好にする



反応的な行動



『この仕事
まだ終わらないの?』

→ 相手を責め、関係を悪くする

意識的な行動



『手伝えることはある?』

→ 協力的な態度で関係を良好にする

意識して行動を選択



反応的な行動



『この味噌汁薄くない?』

→ 相手の努力を否定し、信頼を失う

意識的な行動



『おいしかったよ!』

→ 相手の努力を認め、感謝を伝える



反応的な行動



『この仕事雑だよ。』

→ 相手の努力を否定し、信頼を失う

意識的な行動



『やってくれてありがとう!』

→ 相手の努力を認め、感謝を伝える

意識して行動を選択



反応的な行動



テレビを見ながら話を聞く

→ 自分に関係のない話として聞く

意識的な行動



共感しながら話を聞く

→ 相手の気持ちを受け止め、自分にも何か得られるものはないか考えながら聞く



反応的な行動



(上司や先輩の話を)
自分に関係のない話として聞く

→ 自己中心的で連携が阻害される

意識的な行動



(上司や先輩の話を)
自分に何か得られるものはないかと考えながら聞く

→ 相手の視点を理解し、連携を強化する

どっちの方が良いのか「意識して」
選択して行動すれば
より良い選択ができる

無意識に行動すると
大半は悪い方ばかりを選んでしまう

• 他の職員の良い部分を凄いなと思う
→ 良い部分を言葉に出して褒める

思うだけではなく、行動に移す →

意識的に行動を選択しよう！



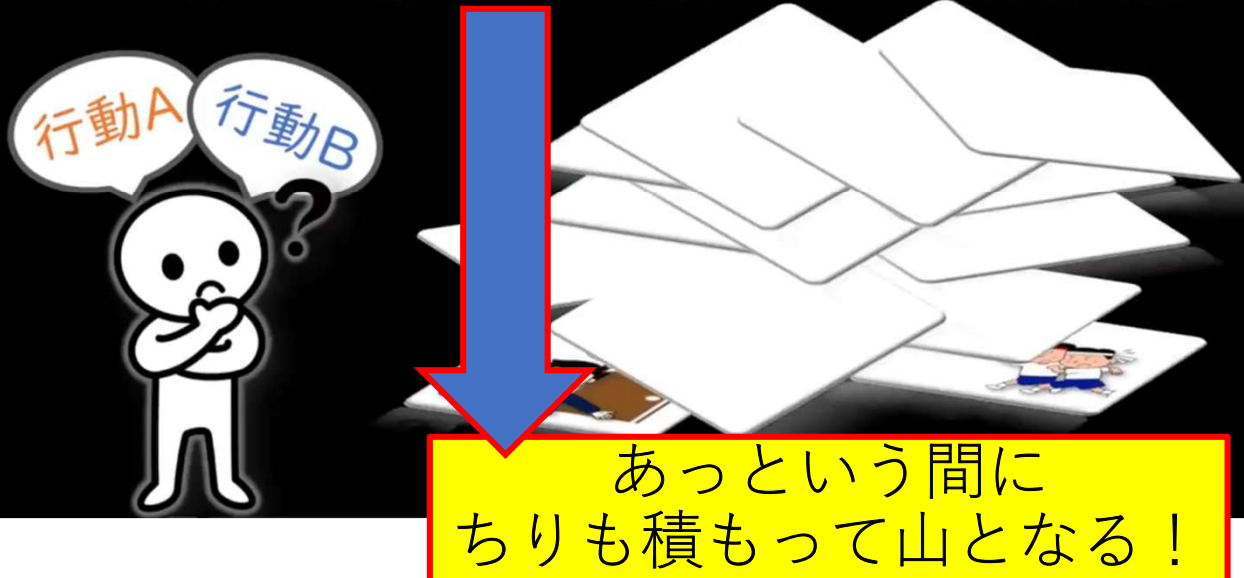
「1秒1秒が選択の連続」を思い出そう

<言われた人>
嬉しい・やる気になる

<周りの人>
良いイメージになる

<言った人>
ポジティブになれる
長く記憶に残る

「1秒1秒が選択の連続」



意識して行動を選択している



「人間の能力」に対する考え方

- ① 「生まれもった才能・知能・性格は**いくらでも変えられる**」と思っている

成長型マインドセット



人間はいくらでも成長できる。
可能性は無限大

- ② 「技術を向上させることはできるが、才能・知能・性格は**遺伝子次第**」と思っている

固定型マインドセット



生まれつきの能力は一生モノ

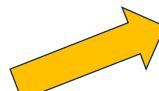
私の性格はこうだから

成長型マインドセット

性格



ネガティブな
性格で...



プラス面
プラス面
プラス面
プラス面



遺伝 < 考えた回数

<考えた回数>

ネガティブなことを考えれば、
ネガティブがうまくなる

ポジティブなことを考えれば、
ポジティブがうまくなる

→ポジティブな言葉を発してしまおう！



遺伝 <考えた回数>



<考えた回数>

ネガティブなことを考えれば、
ネガティブがうまくなる

ポジティブなことを考えれば、
ポジティブがうまくなる

→ポジティブな言葉を発してしまおう！



遺伝 <考えた回数>

<利用者>

パニック・他害・奇声・
できないから叱る・注意する
負の感情を考える・発信を繰り返す
と負の感情を出すのがうまくなる
→虐待の芽

<利用者>

崩れていても「この人が辛いよね」
負の感情を殺すことも支援技術
・時には明るく
・時には無表情で
*無表情は○、感情が伴う無視は×

→自身では分かりにくい
1～2週間程度は職員間で確認しあう
機会にしてください。

<考えた回数>

ネガティブなことを考えれば、
ネガティブがうまくなる

ポジティブなことを考えれば、
ポジティブがうまくなる

→ポジティブな言葉を発してしまおう！



性格で...

遺伝 <考え

<職員>

負の内容を「考える」「発信」する



「発信」は負を広げ・固めてしまう
印象が固まってしまうとどんなこと
も悪く見えてしまう

<職員>

×あの人がおかしい

○自分は何ができるか

*他人は変えられません。自分が変わることで他人が変わる可能性が上がります。→正の発信をしよう等

おかしいと発信している人は雰囲気に出ます。
雰囲気を感じるので、より悪い状態が続きます。
→自分は何ができるかを進めていきます。
*負の言葉や感情は押さえながら

うまくいっている人の考え方

① 意識して行動を選択する ← 「1秒1秒が選択の連続」

② 成長型マインドセット ← 「人間の可能性は無限大」

成長型マインドセット

性格

ポジティブ



ネガティブな
性格で...

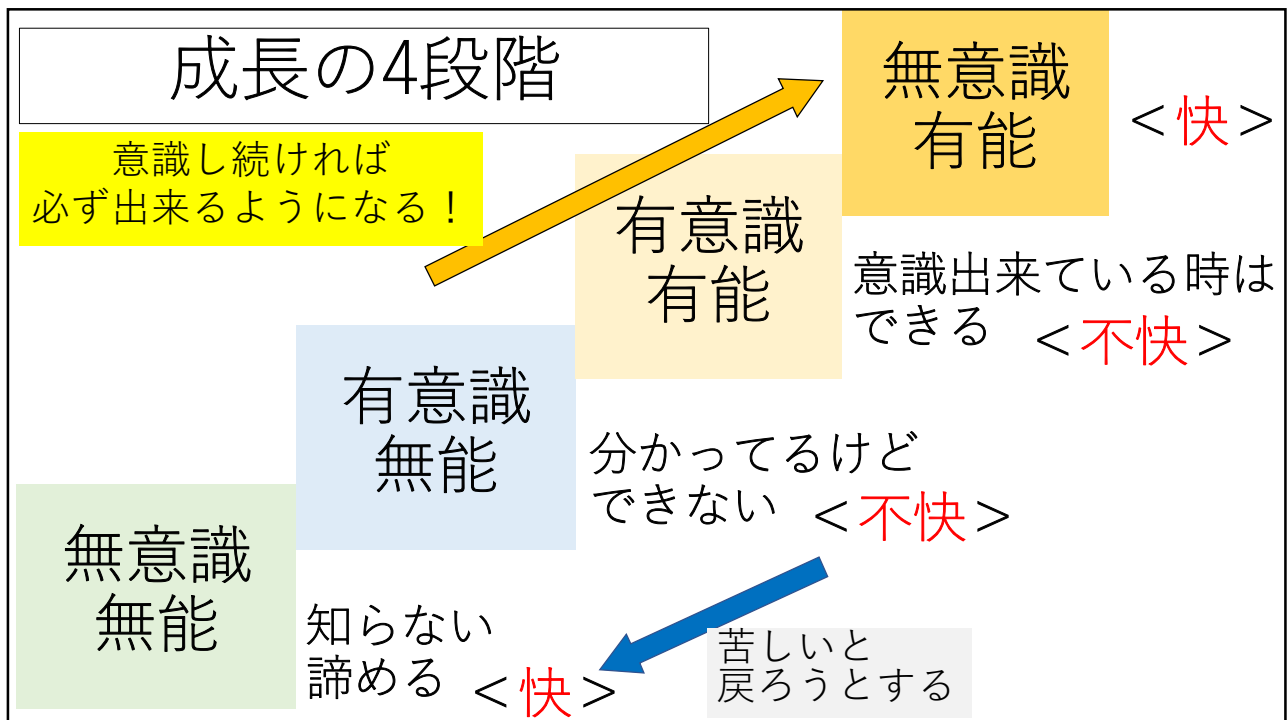
遺伝 <考えた回数

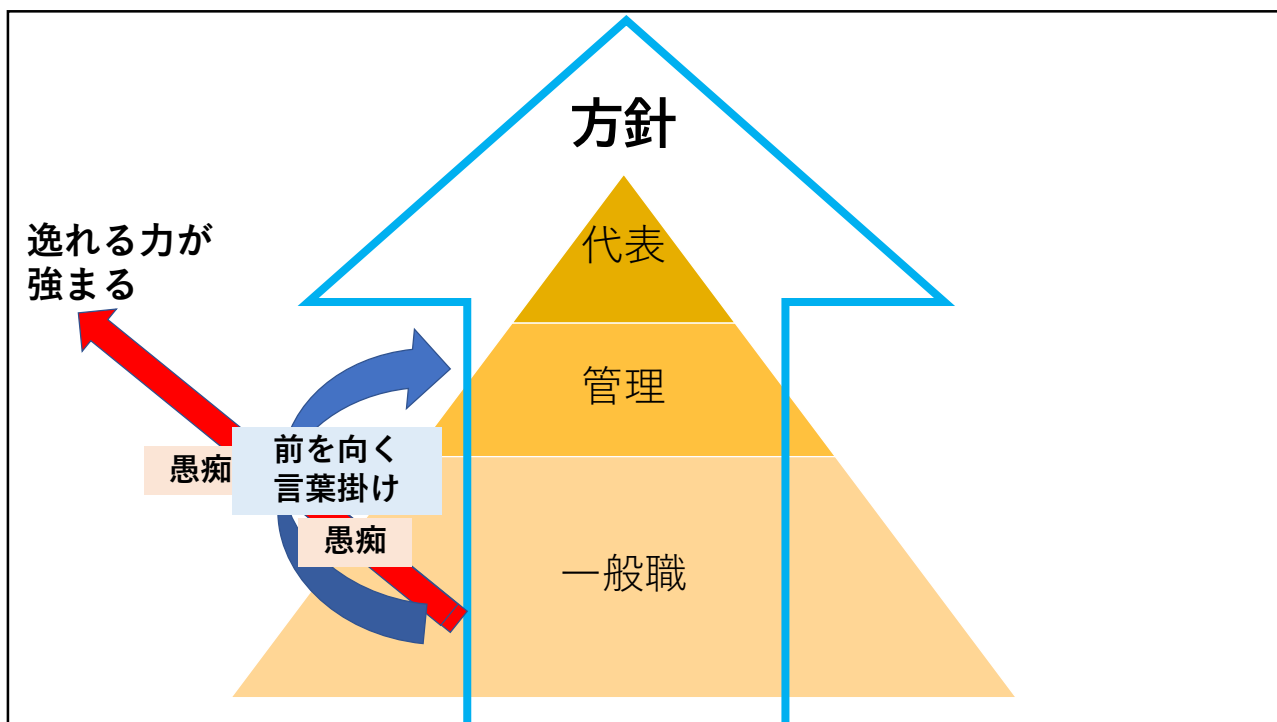
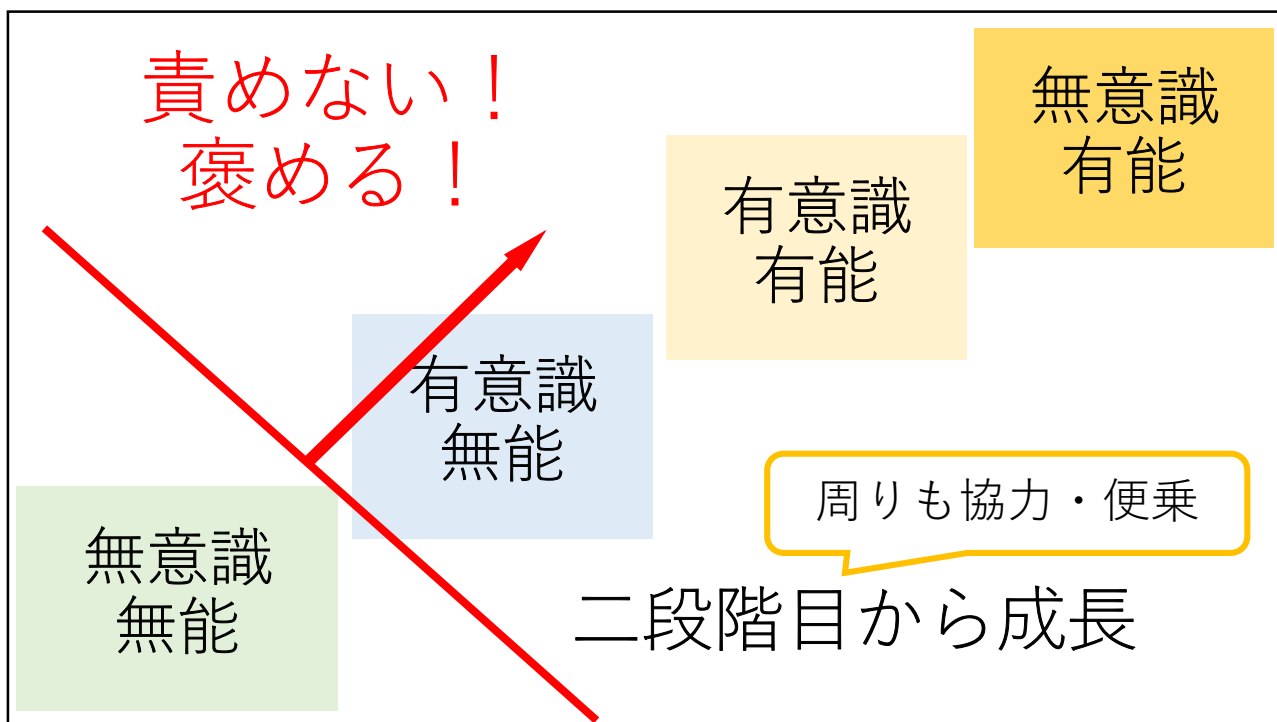


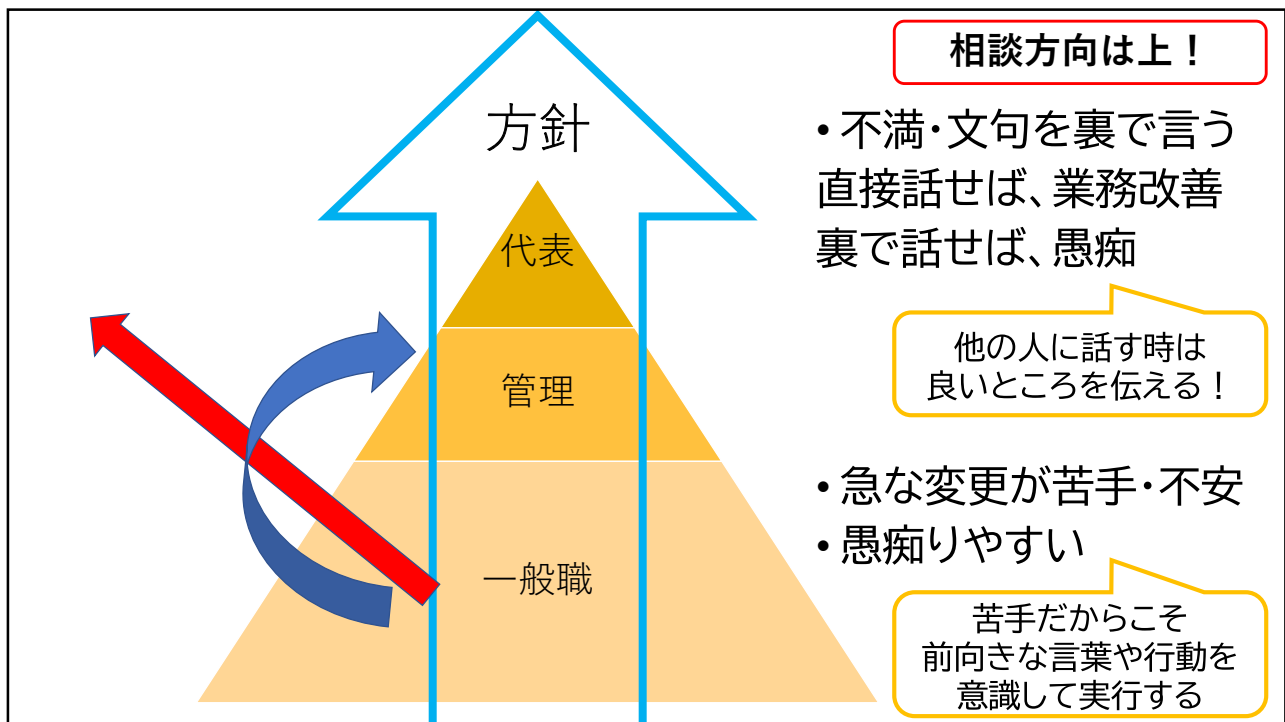
想像してみてください

- ・ 挨拶暗い or 明るい
- ・ 不満 or 前向き
- ＊裏の場面も

どっちの方が素敵な人ですか？
どっちの人と仕事したいですか？
→言葉に出していきましょう！
行動してみましょう！







覚えておくと良い内容

ミスや失敗は起きるもの
責めない！

- わかっていない事に「はい」はやめましょう
- 職場の愚痴・不満・悪口は、職場以外の人に話す
→改善が必要なことは職場内で共有することが正解の為、マイナスの発言は伝わる
- 「失敗」は大した罪じゃなくて、「失敗を隠すこと」が重罪
<https://goetheweb.jp/person/article/20220429-nishino akihiro 40?heading=3>
- *成功の反対は「失敗」ではなく、「何もしない」こと。
- 「悪口ばかり言う人」とはまじめに関わる必要なし。同調すると脳が毒される。
<https://studyhacker.net/negative-kansen>



1～2週間取り組んだ内容

支援を職員間で確認しあう期間:1～2週間

1)望ましくない対応があれば伝える(冷たくみえている・表情がきつい・敬称が呼び捨てになっている・言葉掛けが多い・口調が強い等)

2)良い部分を褒める

できるだけその場で伝えあう→利用者さんの為、より良い職場にする為
生活介護は17:50頃にいる人同士で伝えあう

放デイも帰り時間が合う人同士で伝えあう

1人1つは出してください。いない人のことでもOK

1)が無い時は2)。ないですは不可! 2)があるので、良い部分を見付けて
伝えていきましょう→誰かを褒めてから帰りましょう